

浙江幸福之家门业有限公司

——社会责任报告



2018年9月

目 录

第一部分前言

第二部分正文

一、 公司简介

二、 经济责任

（一） 战略方向

（二） 财务业绩

三、 社会责任

（一） 诚信守法

（二） 质量安全

（三） 员工权益

（四） 公益支持

（五） 社会荣誉

四、 安全环境责任

（一） 环境保护

（二） 节约资源

（三） 健康与安全管理

五、 回报社会与公益事业

六、 公司与员工双赢发展

第一部分前言

本报告为浙江幸福之家门业有限公司（以下简称为“本公司”或“幸福之家”）首次公开发布的《企业社会责任报告》，是结合本公司社会责任体系建设情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为浙江幸福之家门业有限公司。本报告描述了2017年9月至2018年9月期间，公司在经济责任、社会责任、环境责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次社会责任报告，本报告以PDF电子文档形式在本公司网站：<http://www.securitydoor.cn>向社会公布。

第二部分报告正文

一、公司简介

浙江幸福之家门业有限公司位于武义桐琴工业区，占地 5 万平方米、公司经过十几年精诚、务实的奋斗历程，年产防盗安全门 12 万樘的规模，产品远销国外。公司注重管理的提升，建立并运行管理体系，先后通过了 ISO9001 质量管理体系认证，ISO 14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证。

公司经过多年的发展，发展为以钢质和木质门开发、设计、生产、销售、服务为一体的现代化制造型企业。在遵循时代潮流的基础上，浙江幸福之家门业有限公司确立了高档钢质门、木质门产业高科技发展的方向，先后开发生产了六大系列 80 多个品种的中高档“幸福之家”牌的高档防盗门、钢质防火门、木质防火门、钢木质防火门、钢木门、实木复合门，获得多项国家专利，使所生产的“幸福之家”牌子的各种各种入户门成为造型技术与实用价值、经典风格和现代科技完美结合的产物，是办公、别墅、公寓、住家的理想选择。

浙江幸福之家门业有限公司拥有一支精干的管理团队，现拥有高级技术人员上百人，人才结构逐步知识化、专业化，使得生产规模、科技含量和信誉以超常规的速度递增。在取得较好经济效益的同时，更赢得了各地用户及社会各界的一致肯定和赞誉。公司始终秉承“敬业、合作、诚信、创新、高效”为企业精神，始终坚持“以人为本、科技创新、诚信经营、追求卓越”的经营原则，一如既往、锐意进取，向着集团化、规模化、科技化、市场化的道路奋勇前进，为实现“成为门业行业风向标”的愿景努力奋斗。

二、经济责任

（一）战略方向

经过十几年来发展，浙江幸福之家门业有限公司已经在中国防盗安全门市场树立起了自己的品牌，并形成了独特的企业风格，敢于创新，勇于挑战，目标明确，立场坚定。浙江幸福之家门业有限公司的基本发展思路应该是以制造、品质建立产品优势，在业界获得高度的评价。

图表 1 战略目标

| 序号 | 年份 | 销售收入(亿元) | 利润(万元) |
|----|------|----------|--------|
| 1 | 2018 | 1 | 950 |
| 2 | 2019 | 1.2 | 1140 |
| 3 | 2020 | 1.5 | 1440 |

公司业务范围从以前的单体国内市场现已扩展到国内市场，“幸福之家”品牌已发展成为全国性的品牌，在全国 30 个省市自治区设立了经销网点，未来公司将进一步扩大销售板块图，占据更大的市场份额。

（二）财务业绩

近三年公司发展稳定，公司总资产和主营业务收入保持稳健增长关键绩效指标结果如下：

图表 2 公司关键绩效指标测量结果

| KPI | 单位 | 2015年目标 | 2015年实际 | 2016年目标 | 2016年实际 | 2017年目标 | 2017年实际 |
|---------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 主营业务收入(防盗安全门) | 万元 | 5000 | 5584 | 6000 | 6728 | 6500 | 6804 |
| 利润(防盗安全门) | 万元 | 425 | 492 | 510 | 601 | 550 | 625 |
| 净资产收益率 | % | 9 | 9.2 | 9 | 9.3 | 9 | 9.2 |
| 顾客满意度 | % | 85 以上 | 85.5 | 85 以上 | 86 | 85 以上 | 88.8 |
| 员工满意度 | 分 | ≥86 | 86.3 | ≥87 | 87.3 | ≥88 | 89 |
| 人均培训费用 | 万元 | 0.28 | 0.29 | 0.3 | 0.31 | 0.3 | 0.32 |
| 信息化建设投入 | 万元 | 30 | 35 | 25 | 26 | 30 | 30.2 |
| 重大安全事故 | 次/年 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 人均年收入增长率 | % | 8 | 8.6 | 9 | 10.3 | 9.5 | 12.5 |
| 公益支持投入 | 万元 | 35 | 38 | 40 | 43 | 45 | 45.5 |

三、社会责任

（一）诚信守法

公司依法经营，遵守经营道德、质量、安全、环境等方面相关的法律法规，全面贯彻落实国家颁布的《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国建筑法》等法律法规。在内部公司对员工进行基础的法律法规教育培训，增加员工的法规意识，教导员工懂法、守法、自觉维护自身的合法权益，维护企业各项合法权益。在外部业务关系中，公司通过协议、合同规范业务关系，严格遵守协议合同的规定，保质保量及时交货。同时公司在每年的经营管理中积极缴纳国家税收，不偷税漏税，发展良好的银行合作关系。公司先后多次获得诚信民营企业、浙江省工商企业信用 A 级“守合同重信用”单位等荣誉，公司企业信用等级 AAA

级等。

图表 3 相关荣誉证书



(二) 质量安全

公司能够勇于承担所提供产品和服务的责任和社会义务，总经理是公司质量安全第一责任人，各部门负责人分别就部门产品质量安全的第一责任人。

公司特别强调生产部、技术质量部在生产过程中，从原材料到生产加工的每一道工序严把质量关，公司建立质量管理体系，规定了从总经理、管理者代表、各个部门的质量职责，同时充分考虑从产品设计到售后服务整个全过程活动的质量监控，从“研发、采购、生产、出厂检验”，每个环节都设置了严密的管理制度，进行严格的管控。同时通过操作规范学习、安全教育宣传和质检等手段，使产品质量意识深入到每一位员工内心和每一个工作环节当中。通过与各相关方的合作交流，对相关供应商和客户在守法经营、环保责任、安全生产理念、质量第一及产品安全责任营造有效的影响。

同时公司严格落实质量管理体系控制，坚持质量方针：创造一流质量；超越客户期望，达成质量目标：1) 产品一次交验合格率达到 98%；成品出厂合格率 100%；2) 顾客满意率达到 85%以上，并最年递增；3) 产品按时完工率 100% 的要求，目前无质量抽查不合格及质量安全事故的发生。

（三）员工权益

（1）依法创建舒适的工作环境，坚持预防为主，制订各种应急计划，确保经营的连续性

公司严格执行国家的《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，通过鉴定劳动合同、法律基础知识培训等工作保障员工的基本权益和提高员工的自我保护意识；公司收集了国家关于职业健康的法律法规和 GBZ 2.2-2007《工作场所有害因素职业接触限值 第2部分：物理因素》、GBZ 188-2007《职业健康监护技术规范》、GB/T 11651-2008《个体防护装备选用规范》等标准，针对这些法律法规和标准逐条进行合规性评价。建立和运行 GB/T24001 环境管理体系、GB/T28001 职业健康安全管理体系，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。同时每年组织全体员工进行健康体检，有效改善员工的身心健康。

公司参照 ISO14001 标准、OHSAS18001 标准的要求，对工作场所的环境因素和危险源进行识别，并采取相应的防护措施。公司每年还举行多种活动，让员工参与安全环境改善工作。

图表 5 工作场所危险源识别及预防措施（部分）

| 类别 | 危险源及危害 | 预防措施 |
|------|------------------------------|---|
| 安全生产 | 由于废气、废水、固体废物造成的环境影响 | 废水处理达标排放； 固体废物交由专业机构处理； |
| | 由于台风、暴雨等自然灾害造成的人员、财务损害 | 加强防台、抗台、自救等知识的宣传教育； 采取应急措施，将台风、暴雨等的影响降至最低 |
| | 电气绝缘损坏，造成漏电等可能导致触电或火灾伤害 | 按内外检验要求开展年检工作，完善安全管理制度； 对配电柜，空压机等在设计、安装、使用过程中严格按照国家有关规定，并做好相关防护和宣传提醒 |
| | 生产车间粉尘对人体皮肤和呼吸道的损害 | 购买专用劳保防护用品进行防护； 定期对员工进行健康体检 |
| | 设备故障或人员操作失误引发的伤害 | 对设备进行定期保养和维护，并制定定时巡查制度； 落实设备专人管理负责，并做好岗前培训工作 |
| | 车辆、叉车在厂区内超载、超速行驶，或违规操作等引起的伤害 | 制定叉车操作使用规程和安全管理制度，严格执行； 在厂区显眼处做好限速/安全标识，以示提醒 |
| | 工作场所混乱、通道堵塞、光线不足等给人带来伤害或财物损失 | 定期对现场 5S 进行检查、整改； 工作时开启照明灯，发现不亮进行及时维修 |

| 类别 | 危险源及危害 | 预防措施 |
|----------|-------------------------|---|
| | 搬运过程中姿势、方法不正确导致人员、物品的伤害 | 根据物品重量、形状，使用正确方法搬运； 不超负荷搬运物品 |
| | 工作过程钣金件毛刺对人体的割伤及其他机械伤害 | 佩带好劳动防护用品； 在车间定点位置配备急救药箱 |
| | 消防栓、灭火器老化或不会使用 | 定期对消防栓、灭火器进行检查； 对员工进行消防安全知识培训和消防应急疏散演练 |
| | 在厂区内吸烟造成的火灾伤害 | 制定安全生产管理制度； 不在厂区内指定范围内吸烟 |
| 公共 卫生 | 生活垃圾、固废等会影响员工的健康及周边环境 | 对公共卫生工作坚持“预防为主、防治结合”的方针； |
| | | 垃圾实行分类管理，综合治理，减少员工及社区担忧 |
| | 食堂油烟会影响周围环境 | 购买符合环保要求的抽油烟机，减少排入大气中的有害物质 |

(2) 预防为主，制定各种应急预案

幸福之家公司成立了安全生产领导小组，建立快速反应机制，对安全生产定期进行检查，发现问题，及时要求责任单位进行整改，安全生产领导小组进行跟踪验证。安全生产领导小组下设应急响应小分队，定期组织培训及演习，并作演习效果评估，对演习中存在的问题进行整改，提高员工应对生产中出现的危险情况或紧急状况的能力，同时实施全员安全生产教育和培训，强化员工安卫意识。

针对可能发生的安卫风险，公司制订了应急预案，如火灾、职业伤害等在内的多项应急预案，充分发挥应急小组作用，保障员工的利益及避免因事故造成停产，及时满足顾客的需求。

(3) 确保生产经营的连续性，维护员工与顾客利益

公司通过分析影响经营连续性的潜在危险，制定了一系列防范措施，配备应急设备如照明设备、消防设备、通讯设备、发电机组，制订技术保障、物资准备措施，保障员工的利益及避免因事故造成停产而无法及时满足顾客对产品及时供给的需求。公司生产过程中对员工免费提供劳动防护用品如：防毒面具、口罩、防护镜、耳塞等，确保员工在工作环境中职业健康防护到位。

在原材料采购方面，为保证供货质量的稳定可靠，数量充裕，在与各供方合作过程中，建立了供方后备梯队，以防止原材料供应的中断；在自主生产方面，对停机影响生产的关键设备配置了可替代设备，并配备精干的设备维修队伍，保证设备零配件的备用，同时培养一

专多能的员工，来保持公司经营的可持续性发展。

(4) 鼓励全员参与的质量管理活动，营造主动参与的氛围

幸福之家公司制订了《质量改进与创新管理办法》、《员工合理化建议制度》等制度，积极鼓励员工参与质量管理活动。将节能降耗项目、节能减排项目、技术创新项目、合理化建议、5S 活动等作为公司全员质量活动的平台，倡导精神鼓励与物质奖励并重，形成公司员工人人关心产品质量的良好氛围，使产品质量始终处于螺旋上升过程，保证产品能够持续的满足市场需求。

公司还积极开展劳动技能竞赛和质量管理知识竞赛，成立各种改进小组，引导员工积极参与质量管理活动，有效促进横向沟通。技术质量部负责指导活动的开展，为活动的开展准备场地、学习资料、师资及充足的资金支持。同时，组织对活动进行评定、对成果进行鉴定，并进行奖励，从而充分调动员工的积极性和创造性，营造全员参与的良好环境。

(四) 公益支持

幸福之家积极、主动承担社会责任，在确保自身健康、快速发展的同时，力争为国家的经济建设、社会和谐发展做出贡献。近 3 年公司在公益支持方面的总投入达上百万元。

(五) 社会荣誉

公司严格遵守各项法律法规，认真落实监管部门的有关规章制度和监管要求，构建了独立运作、有效制衡的公司治理结构，确保公司治理运作合规、高效、有序。高管团队依法治企，重大或关键决策失误为零，无违法违纪事件。

图表 7 公司获得荣誉部分





四、安全环境责任

公司实施 ISO14001 和 OHSAS18001 管理，狠抓安全生产管理，努力降低生产活动对环境的影响和资源的消耗，关心员工的身心健康，努力为员工创造一个良好的工作环境，为安全生产提供保障。任命了管理者代表组织和落实企业环境职业健康安全管理目标和职责，为企业经营目标的实现保驾护航。

通过采取更新设备、工艺改进、技术革新、作业方式调整和加强生产管理、开展废气的回收与利用、废弃物的统一处理等措施，实现环境职业健康和安全管理的目标：改善工作环境、减少环境污染物排放、减少对环境的影响、预防职业病的发生、保证生产安全、无安全事故发生。并开展安全生产月等活动有效落实安全的日常管理。

(一) 安全月活动

公司每年开展“安全月”活动活动等，见下图。



图表 8 公司安全月活动

(二) 节能降耗

公司注重节能降耗的落实，多年来采取多项节能降耗措施的落实，能耗值逐步降低。

图表 9 近三年公司能耗统计

| 万元产值综合能耗 | | | |
|----------|--------|--------|--------|
| 检测项目 | 2015 年 | 2016 年 | 2017 年 |
| 水 | 0.055 | 0.046 | 0.043 |
| 电 | 12.93 | 11.28 | 10.26 |

图表 10 公司节能降耗的落实措施部分图例

1、如右图设备改进，采用德国技术、国内领先水平的多功能自动组合冲（门业目前无）、可导入数据进行自动冲孔加工大大提高尺寸准备性、平整性、降低人工造成的划伤等质量缺陷、降低多台冲床加工带的电耗、人工，电耗能降低约 60%左右。



2、如右图设计及工艺的改进，采用自动焊接工艺，引进铰链自动焊接设备，原先为人工焊接一只铰链用时半分钟，现只需在 10 秒，工艺质量领先人工焊接、提高工作效率，大幅降低能耗约 30%左右。



(三) 三废处理

公司生产过程中主要为产生废水、废气、噪声及固体废弃物。公司制定有《运行控制

程序》，明确对资源能源管理各部门、车间应对水、电、油、纸张等能资源进行有效控制，做到节能降耗；噪声管理办公室负责噪音的定期检测，技术质量部在设备使用时要做好维护保养工作，发现问题时立即停机检修且设备采购时应考虑噪音控制要求；对固体废弃物管理公司固废主要为废弃油漆桶、废漆渣、废稀释剂桶等，公司外部资质公司进行处理。此外，公司设有危废暂存仓库，并设置了分类存放区和危险废物警示标识；废水管理厂区内清污分流、雨污分流；严禁废油进入污水管道，每季度由办公室组织专门人员对废油沉淀池、化粪池进行定期清理，食堂废水经隔油沉淀预处理、生活污水净化粪池预处理后，统一纳入市政污水管网，公司生产废水的处置设置污水处理站处理合格后的达标排放；粉尘、废气管理技术质量部在设备使用时要做好维护保养工作，发现问题时立即停机检修，喷漆过程中使用采用排放口废气田哥高活化废气系统进行处理，产生的废气采用 2 台非标 QA-200 高活化生物净化塔 1 台 QA-60 超微雾化尘控系统，QA 系列高活化生物净化塔中的少量废气排入污水池进行处理。对于油烟废气采用静电除油净化器收集高空排放，公司每年进行三废排放的检测均为合格。

图表 11 三废检测报告

检验检测报告

Test Report

报告编号: JHXH(HJ)-180505

项目名称: 环境检测

委托单位: 浙江幸福之家门业有限公司

检测类别: 委托检测

金华新鸿检测技术有限公司

检验检测报告

报告编号: JHXH(HJ)-180505

| | | | |
|---------|---|------|-------------------------|
| 委托方 | 浙江幸福之家门业有限公司 | | |
| 委托方地址 | 浙江省金华市武义县桐琴五金机械工业区纬八东路1号 | | |
| 检测类别 | 委托检测 | 样品类别 | 废水、无组织废气、有组织废气、噪声(现场测试) |
| 采样地点 | 详见现场点位布点图 | 采样日期 | 2018.05.04 |
| 采样方/检测方 | 金华新鸿检测技术有限公司 | 检测日期 | 2018.05.04-2018.05.10 |
| 评价依据 | GB 8978-1996 污水综合排放标准 表4 三级标准 GB 16297-1996 大气污染物综合排放标准 表2 GB 12348-2008 工业企业厂界噪声排放标准 表1 昼间 3类区 | | |

检测依据及主要设备

| 类别 | 检测项目 | 检测依据 | 主要设备名称 |
|----|----------|--|------------------------------|
| 废水 | pH值 | 水质 pH值的测定 玻璃电极法 GB/T 6920-1986 | PHS-3C pH计 (JHXH-S021-01) |
| | 悬浮物 | 水质 悬浮物的测定 重量法 GB/T 11901-1989 | 电子天平 (JHXH-S010-02) |
| | 色度 | 水质 色度的测定 稀释倍数法 GB/T 11903-1989 | 具塞比色管 |
| | 化学需氧量 | 水质 化学需氧量的测定 重铬酸盐法 HJ 828-2017 | 50ml酸式滴定管 (F-Y001) |
| | 五日生化需氧量 | 水质 五日生化需氧量(BOD ₅)的测定 稀释与接种法 HJ 505-2009 | 25ml酸式滴定管 (F-H10) |
| | 氨氮 | 水质 氨氮的测定 纳氏试剂分光光度法 HJ 535-2009 | 紫外分光光度计 (JHXH-S003-01) |
| | 总磷 | 水质 总磷的测定 钼酸铵分光光度法 GB/T 11893-1989 | 紫外分光光度计 (JHXH-S003-01) |
| | 总磷 | 水质 总磷的测定 钼酸铵分光光度法 GB/T 11893-1989 | 紫外分光光度计 (JHXH-S003-01) |
| | 氟化物 | 水质 氟化物的测定 离子选择电极法 GB/T 7484-1987 | PHS-3C pH计 (JHXH-S021-02) |
| | 石油类 | 水质 石油类和动植物油的测定 红外分光光度法 HJ 637-2012 | 红外测油仪 (JHXH-S025-01) |
| 废气 | 苯、甲苯、二甲苯 | 活性炭吸附-二硫化碳解吸气相色谱法 《空气和废气监测分析方法》(第四版增补版) 国家环境保护总局(2007年) | 气相色谱仪 (JHXH-S002-01) |
| | 非甲烷总烃 | 环境空气、总烃、甲烷和非甲烷总烃的测定 直接进样-气相色谱法 HJ 604-2017 固定污染源废气 总烃、甲烷和非甲烷总烃的 测定 气相色谱法 HJ 38-2017 | 气相色谱仪 (JHXH-S002-02) |
| 噪声 | 厂界噪声 | 工业企业厂界环境噪声排放标准 GB 12348-2008 | 噪声频谱分析仪 (JHXH-X010-01) |

第1页 共5页

检验检测报告

报告编号: JHXH(U)-180505

废水检测结果表

| 点位名称 | 检测项目 | 检测结果 | | | 限值 | 评价 |
|---------|---------------|-------|-------|-------|-----|----|
| | | 第一次 | 第二次 | 平均值 | | |
| 工业废水排放口 | pH值(无量纲) | 8.03 | 7.97 | 8.00 | 6-9 | 合格 |
| | 悬浮物(mg/L) | 13 | 14 | 14 | 400 | 合格 |
| | 色度(倍) | 4 | 4 | 4 | — | — |
| | 化学需氧量(mg/L) | 4.8 | 4.5 | 4.7 | 500 | 合格 |
| | 五日生化需氧量(mg/L) | 0.52 | 0.54 | 0.53 | 300 | 合格 |
| | 氨氮(mg/L) | 0.360 | 0.332 | 0.346 | — | — |
| | 总磷(mg/L) | 2.48 | 2.42 | 2.45 | — | — |
| | 钾(mg/L) | <0.05 | <0.05 | <0.05 | 5.0 | 合格 |
| | 氟化物(mg/L) | 0.31 | 0.27 | 0.29 | 20 | 合格 |
| | 石油类(mg/L) | 0.64 | 0.64 | 0.64 | 20 | 合格 |

无组织废气检测结果表

| 点位名称 | 检测项目 | 检测结果(mg/m ³) | | | 限值(mg/m ³) | 评价 |
|---------|-------|--------------------------|-----------------------|--------|------------------------|----|
| | | 第一次 | 第二次 | 最大值 | | |
| 厂界东侧外1m | 苯 | 0.0057 | 0.0047 | 0.0057 | 0.40 | 合格 |
| | 甲苯 | 0.0040 | 0.0044 | 0.0044 | 2.4 | 合格 |
| | 二甲苯* | 0.0015 | 0.0022 | 0.0022 | 1.2 | 合格 |
| | 非甲烷总烃 | 1.61 | 1.67 | 1.67 | 4.0 | 合格 |
| 厂界南侧外1m | 苯 | 0.0049 | 0.0051 | 0.0051 | 0.40 | 合格 |
| | 甲苯 | 0.0027 | 0.0025 | 0.0027 | 2.4 | 合格 |
| | 二甲苯* | 0.0019 | <1.5×10 ⁻⁴ | 0.0019 | 1.2 | 合格 |
| | 非甲烷总烃 | 1.53 | 2.07 | 2.07 | 4.0 | 合格 |
| 厂界西侧外1m | 苯 | 0.0047 | 0.0048 | 0.0048 | 0.40 | 合格 |
| | 甲苯 | 0.0029 | 0.0028 | 0.0029 | 2.4 | 合格 |
| | 二甲苯* | 0.0019 | 0.0044 | 0.0044 | 1.2 | 合格 |
| | 非甲烷总烃 | 1.55 | 2.41 | 2.41 | 4.0 | 合格 |
| 厂界北侧外1m | 苯 | 0.0042 | 0.0040 | 0.0042 | 0.40 | 合格 |
| | 甲苯 | 0.0023 | 0.0025 | 0.0025 | 2.4 | 合格 |
| | 二甲苯* | 0.0018 | 0.0018 | 0.0018 | 1.2 | 合格 |
| | 非甲烷总烃 | 1.77 | 2.08 | 2.08 | 4.0 | 合格 |

注:二甲苯*包括邻二甲苯、间二甲苯、对二甲苯。

检验检测报告

报告编号: JHXH(U)-180505

有组织废气检测结果表

| 点位名称 | 检测项目 | 检测结果 | | | 排放限值 | | 评价 | |
|------------|------|--------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|------------|------|---|
| | | 排放浓度(mg/m ³) | 标时风量(m ³ /h) | 排放速率(kg/h) | 排放浓度(mg/m ³) | 排放速率(kg/h) | | |
| 喷漆废气处理设施前1 | 苯 | 第一次 | 2.14×10 ² | 7180 | 1.54×10 ² | 12 | 0.50 | — |
| | | 第二次 | 2.02×10 ² | 7156 | 1.45×10 ² | | | |
| | | 第三次 | 2.35×10 ² | 7494 | 1.76×10 ² | | | |
| | | 平均 | 2.17×10 ² | 7277 | 1.58×10 ² | | | |
| | 甲苯 | 第一次 | 9.61×10 ² | 7180 | 6.90×10 ² | 40 | 3.1 | — |
| | | 第二次 | 9.64×10 ² | 7156 | 6.90×10 ² | | | |
| | | 第三次 | 9.89×10 ² | 7494 | 7.34×10 ² | | | |
| | | 平均 | 9.68×10 ² | 7277 | 7.05×10 ² | | | |
| | 二甲苯* | 第一次 | 67.8 | 7180 | 0.487 | 70 | 1.0 | — |
| | | 第二次 | 68.6 | 7156 | 0.491 | | | |
| | | 第三次 | 68.2 | 7494 | 0.511 | | | |
| | | 平均 | 68.2 | 7277 | 0.496 | | | |
| 非甲烷总烃 | 第一次 | 322 | 7180 | 0.876 | 120 | 10 | — | |
| | 第二次 | 322 | 7156 | 0.873 | | | | |
| | 第三次 | 321 | 7494 | 0.907 | | | | |
| | 平均 | 322 | 7277 | 0.885 | | | | |
| 喷漆废气处理设施后2 | 苯 | 第一次 | 2.25×10 ² | 7165 | 1.64×10 ² | 12 | 0.50 | — |
| | | 第二次 | 2.50×10 ² | 7482 | 1.87×10 ² | | | |
| | | 第三次 | 1.88×10 ² | 7336 | 1.38×10 ² | | | |
| | | 平均 | 2.21×10 ² | 7328 | 1.62×10 ² | | | |
| | 甲苯 | 第一次 | 0.112 | 7165 | 8.02×10 ⁻⁴ | 40 | 3.1 | — |
| | | 第二次 | 0.110 | 7482 | 8.25×10 ⁻⁴ | | | |
| | | 第三次 | 0.112 | 7336 | 8.22×10 ⁻⁴ | | | |
| | | 平均 | 0.111 | 7328 | 8.16×10 ⁻⁴ | | | |
| | 二甲苯* | 第一次 | 93.2 | 7165 | 0.596 | 70 | 1.0 | — |
| | | 第二次 | 80.2 | 7482 | 0.600 | | | |
| | | 第三次 | 78.0 | 7336 | 0.572 | | | |
| | | 平均 | 80.5 | 7328 | 0.589 | | | |
| 非甲烷总烃 | 第一次 | 151 | 7165 | 1.08 | 120 | 10 | — | |
| | 第二次 | 147 | 7482 | 1.10 | | | | |
| | 第三次 | 146 | 7336 | 1.07 | | | | |
| | 平均 | 148 | 7328 | 1.08 | | | | |

第3页 共5页

检验检测报告

报告编号: JHXX(U)-180505

有组织废气检测结果表(续)

| 点位名称 | 检测项目 | 检测结果 | | | 排放限值 | | 评价 | |
|------------|------|--------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|------------|------|----|
| | | 排放浓度(mg/m ³) | 标时风量(m ³ /h) | 排放速率(kg/h) | 排放浓度(mg/m ³) | 排放速率(kg/h) | | |
| 喷漆废气处理设施前1 | 苯 | 第一次 | 2.61×10 ² | 555 | 1.45×10 ² | 12 | 0.50 | — |
| | | 第二次 | 1.86×10 ² | 553 | 1.03×10 ² | | | |
| | | 第三次 | 2.20×10 ² | 761 | 1.67×10 ² | | | |
| | | 平均 | 2.22×10 ² | 623 | 1.38×10 ² | | | |
| | 甲苯 | 第一次 | 8.81×10 ² | 555 | 4.89×10 ² | 40 | 3.1 | — |
| | | 第二次 | 1.04×10 ³ | 553 | 5.75×10 ² | | | |
| | | 第三次 | 7.77×10 ² | 761 | 5.91×10 ² | | | |
| | | 平均 | 8.99×10 ² | 623 | 5.52×10 ² | | | |
| | 二甲苯* | 第一次 | 59.3 | 555 | 3.29×10 ² | 70 | 1.0 | — |
| | | 第二次 | 59.3 | 553 | 3.28×10 ² | | | |
| | | 第三次 | 54.8 | 761 | 4.17×10 ² | | | |
| | | 平均 | 57.8 | 623 | 3.58×10 ² | | | |
| 非甲烷总烃 | 第一次 | 97.2 | 555 | 5.39×10 ² | 120 | 10 | — | |
| | 第二次 | 96.7 | 553 | 5.51×10 ² | | | | |
| | 第三次 | 96.9 | 761 | 7.37×10 ² | | | | |
| | 平均 | 97.9 | 623 | 6.09×10 ² | | | | |
| 喷漆废气处理设施后2 | 苯 | 第一次 | 1.09×10 ² | 12551 | 1.82×10 ² | 12 | 0.50 | 合格 |
| | | 第二次 | 1.53×10 ² | 12340 | 1.89×10 ² | | | |
| | | 第三次 | 2.00×10 ² | 12804 | 2.58×10 ² | | | |
| | | 平均 | 1.67×10 ² | 12565 | 2.11×10 ² | | | |
| | 甲苯 | 第一次 | 8.63×10 ² | 12551 | 1.08×10 ³ | 40 | 3.1 | 合格 |
| | | 第二次 | 8.63×10 ² | 12340 | 1.06×10 ³ | | | |
| | | 第三次 | 8.38×10 ² | 12804 | 1.05×10 ³ | | | |
| | | 平均 | 8.48×10 ² | 12565 | 1.06×10 ³ | | | |
| | 二甲苯* | 第一次 | 61.6 | 12551 | 0.773 | 70 | 1.0 | 合格 |
| | | 第二次 | 62.1 | 12340 | 0.786 | | | |
| | | 第三次 | 66.0 | 12804 | 0.845 | | | |
| | | 平均 | 63.2 | 12565 | 0.795 | | | |
| 非甲烷总烃 | 第一次 | 112 | 12551 | 1.41 | 120 | 10 | 合格 | |
| | 第二次 | 114 | 12340 | 1.41 | | | | |
| | 第三次 | 114 | 12804 | 1.46 | | | | |
| | 平均 | 113 | 12565 | 1.43 | | | | |

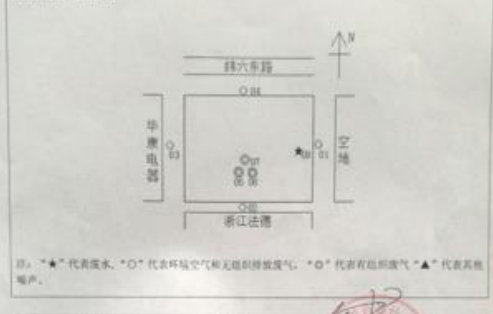
注:二甲苯*包括邻二甲苯、间二甲苯、对二甲苯。

第4页 共5页

检验检测报告

报告编号: JHXX(U)-180505

现场点位布点图如下:



报告编制: [Signature] 审核人: [Signature] 批准人: [Signature]
 签发日期: 2018年05月16日

第5页 共5页

(四) 健康安全管理

1) 公司每年对生产活动或服务过程中的全部危险因素进行辨识和评价，尤其对不可容忍和重大安全风险因素进行识别，确定危险源的存在和性质，评价其风险程度，并制订与风险程度相适应的应对措施。

为加强员工的安全保护，公司按时足量发放劳保用品，并对重点部位进行技术改造和工艺改进，努力为员工创造一个安全舒适的工作环境。

公司对重大安全隐患和重大危险品均制作识别卡、设立警示标志，告知员工。公司按国家规定，定期为特殊工种进行职业病体检和防护，并采取轮岗制度，最大限度的保护员工身体健康和生命安全。

2) 遵守相关法律法规的要求

制定并执行《法律法规与其他要求获取、确认控制程序》，结合健康安全防护应遵守相关法律法规的要求，制定出健康安全方针：以人为本、科学管理、防患于未然、保证员工健康与安全，持续改进、遵纪守法，明确职业健康安全的目标：无火灾发生全年 0 次发生，无综合事故的发生评价全年 0 次发生，无人员重大伤亡事故全年 0 次发生，无人员重大伤亡全年 0 次发生，明确职业病发生健康安全风险、明确管理方案，并对遵守相关法律法规的要求做出承诺。同时根据《合规性评价控制程序》公司每年对合规义务情况进行评价与管理，目前公司无违法法律法规的情况。

3) 制订实施危险源管控的运行管理规定

公司制定《危险源的辨识与评价控制程序》及《方针、目标和管理方案控制程序》，明确了危险源的识别与控制，充分考虑到风险的范围、性质和活动时限性，也考虑到工作场所的设施、设备和材料，以及考虑到风险评价的结果和控制的效果，考虑到与风险评价和实施必要控制措施相关的适用法律法规义务，结合不可接受危险源的设备公司制定相应的目标指标及管理方案，与员工队伍的工作经验和所采取的风险控制行为、对工作区域、过程、装置、设备、操作程序和工作组织的设计，及其人的能力和其他人的因素相适应。并生产过程的的活动、产品、服务发生变更或临时性变更时，或法律法规及其他要求更新时，及时组织危险源的重新辨识并重新进行风险评价，确定不可容许职业健康安全风险，并策划风险控制的措施，修改完善所制定的健康安全目标指标和管理方案，以控制、降低或消除风险，确保重大职业健康安全风险得到有效控制。

浙江幸福之家门业有限公司

XF-R-08

2018 年度目标指标及管理方案

| 序号 | 目标 | 指标 | 重大危险源 | 措施 | 启动日期 | 完成日期 | 预算费用(万元) | 责任部门 | 作业层/关键岗位 | 备注 |
|----|----------|----------|-----------------------------------|---|--------|---------|----------|------|----------|----|
| 1 | 无火灾发生 | 全年 0 次发生 | 各办公、生产、其他物资的存储活动过程中消防设施不当或过期、潜在火灾 | 1、对公司的应急通道的需求进行验证,对不能满足需求的地方设立应急通道。 | 2018.1 | 2018 年度 | / | 办公室 | 车间、仓库 | |
| | | | | 2、现场材料有序存放,环境通风良好并配有一定量的灭火器材,每日对通道是否开启进行检查。 | | | 0.5 | 生产部 | 仓库 | |
| | | | | 3、保证通道畅通,定期对通道的设施进行维护和检修,保证通道设施完好。 | | | 0.5 | 办公室 | 办公室 | |
| | | | | 4、定期更换通道的不适宜的设备和标识。 | | | 0.5 | 生产部 | 生产部 | |
| | | | | 5、安全操作规程。 | | | / | 生产部 | 生产部 | |
| | | | | 6、严格按照库房管理制度要求进行操作,杜绝明火。 | | | / | 生产部 | 仓库 | |
| | | | | 7、定期和不定期检查贮存环境和标识管理情况。 | | | / | 办公室 | 办公室 | |
| | | | | 8、执行《仓库管理制度》。 | | | 2018.2 | / | 生产部 | 仓库 |
| 2 | 无综合事故的发生 | 全年 0 次发生 | 生产过程及仓库危险物品的存储及使用、危险物品 | 1、对危险物品进行隔离存放,并张贴 MSDS。 | 2018.1 | 2018 年度 | / | 生产部 | 车间、仓库 | |
| | | | | 2、加强对员工的危险物品控制要求的培训。 | | | / | 办公室 | 办公室 | |
| | | | | 3、加强日常危险物品使用与存放的检查。 | | | / | 办公室 | 办公室 | |

4) 制定安全应急预案并定期演练

公司在充分识别和确认危险源并进行风险评价的基础上,针对可能对企业造成重大损失、对员工健康安全造成影响的潜在事故或偶发紧急情况,制定预防措施和发生紧急情况时的安全应急预案,配置应急响应的设备及物质,并对这些措施、应急预案和物质配置的实施情况进行检查、演练,对预防措施和应急预案的有效性进行评审。

公司目前已制订预防措施和应急预案,对火灾、洪水、台风、断电等也均有相应的应急措施,并每年举行消防演练和各种灾害应急演练。演习以后,公司组织对相关预防措施和应急预案的有效性进行评审,必需时进行修订。

5) 定期检测作业岗位有害因素

公司一直以来都把安全生产放在企业经营管理的第一位,不断完善安全环保设施建设,并对环境安全实施指导和监控,同时对于车间环境中可能对员工造成伤害的潜在因素如噪声等进行实时监控,确保员工日常作业安全。

公司还每年组织对所有员工进行体检,对员工的作业岗位的有害因素,如噪声排放等,委托第三方检测机构进行现场职业卫生监测,防止职业病的发生。

图表 12 工作场所危险源识别及预防措施

| 类别 | 危险源及危害 | 预防措施 |
|------|------------------------|--|
| 安全生产 | 由于废气、废水、固体废物造成的环境影响 | 1、废渣等固体废物交由专业机构处理; 2、将喷漆工序委托外协单位完成 |
| | 由于台风、暴雨等自然灾害造成的人员、财务损害 | 1、加强防台、抗台、自救等知识的宣传教育; 2、采取应急措施,将台风、暴雨等的影响降至最低 |

| 类别 | 危险源及危害 | 预防措施 |
|----------|-------------------------------|--|
| | 电气绝缘损坏, 造成漏电等可能导致触电或火灾伤害 | 1、按内外检验要求开展年检工作, 完善安全管理制度; 2、对配电柜, 空压机等在设计、安装、使用过程中严格按照国家有关规定, 并做好相关防护和宣传提醒 |
| | 生产车间粉尘对人体皮肤和呼吸道的损害 | 1、购买专用劳保防护用品进行防护; 2、定期对员工进行健康体检 |
| | 设备故障或人员操作失误引发的伤害 | 1、对设备进行定期保养和维护, 并制定定时巡查制度; 2、落实设备专人管理负责, 并做好岗前培训工作 |
| | 车辆、叉车在厂区内超载、超速行驶, 或违规操作等引起的伤害 | 1、制定叉车操作使用规程和安全管理制度, 严格执行; 2、在厂区显眼处做好限速/安全标识, 以示提醒 |
| | 工作场所混乱、通道堵塞、光线不足等给人带来伤害或财物损失 | 1、定期对现场 6S 进行检查、整改; 2、工作时开启照明灯, 发现不亮进行及时维修 |
| | 搬运过程中姿势、方法不正确导致人员、物品的伤害 | 1、根据物品重量、形状, 使用正确方法搬运; 2、不超负荷搬运物品 |
| | 工作过程钣金件毛刺对人体的割伤及其他机械伤害 | 1、佩戴好劳动防护用品; 2、在车间定点位置配备急救药箱 |
| | 消防栓、灭火器老化或不会使用 | 1、定期对消防栓、灭火器进行检查; 2、对员工进行消防安全知识培训和消防应急疏散演练 |
| | 在厂区内吸烟造成的火灾伤害 | 1、制定安全生产管理制度; 2、不在厂区未指定范围内吸烟 |
| 公共 卫生 | 生活垃圾、固废等会影响员工的健康及周边环境 | 对公共卫生工作坚持“预防为主、防治结合”的方针; 垃圾实行分类管理, 综合治理, 减少员工及社区担忧 |
| | 食堂油烟会影响周围环境 | 购买符合环保要求的抽油烟机, 减少排入大气中的有害物质 |

2) 预防为主, 制定各种应急预案

本公司成立了安全生产领导小组, 建立快速反应机制, 各部门对安全生产管理每月进行不少于两次检查评比, 发现问题, 及时要求责任单位进行整改, 安全生产领导小组进行跟踪验证。安全生产领导小组下设应急响应小分队, 定期组织培训及演习, 并作演习效果评估, 对演习中存在的问题进行整改, 提高员工应对生产中出现的危险情况或紧急状况的能力, 同时实施全员安全生产教育和培训, 强化员工安卫意识。

针对可能发生的安卫风险, 公司制订了应急预案, 如《突发环境事件应急预案》、《消防应急预案》、《人身伤害事故应急预案》、《自然灾害应急预案》等在内的多项应急预案, 充分发挥应急小组作用, 保障员工的利益及避免因事故造成停产, 及时满足顾客的需求。

公司在发展过程中坚持和倡导诚信, 强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法, 切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信, 以顾客为导向, 注重做好产品销售与售后服务, 赢得了客户的信任、支持和肯定; 公司对员工诚信, 在工作、生活等方面身体力

行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

通过诚信经营，公司在先后获得诚信民营企业、浙江省工商企业信用A级“守合同重信用”、企业综合信用等级AAA、消费者信得过单位”称号，受到了顾客、供应商、经销商以及政府部门的广泛好评。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

图表 13 行为道德的测量指标及方法

| 类别 | 相关人员 | 主要监督项目 | 监测依据 | 主要监督部门 |
|----|-----------|--------------------------|---------------------------------------|------------|
| 对内 | 股东 董事会 | 公司治理结构、独董与非独董比例、股东信息披露情况 | 《公司章程》、 《公司法》、《证券法》、 《股东信息披露要求》 | 股东会 监事会 |
| | 中高层 | 违纪违法事件、重大经营活动无违规 | 《劳动合同》 | 财务部 办公室 |
| | 员工 | 不文明行为、工作态度、违纪违法情况 | 《员工行为》、《劳动合同》 | 财务部 办公室 |
| 对外 | 顾客 | 合同履行情况、产品准时交货率、供货质量 | 《产品质量法》 《销售合同》 | 供销部 |
| | 供应商 | 及时付款率、合同履约率 | 《采购合同》 | 供销部 |
| | 社会 | 依法纳税、万元产值综合能耗、三废排放达标率 | 《税法》、《环境保护条例》 | 财务部 办公室 |

在质量安全方面，公司已制定多项具体的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程各个环节。严格按照 ISO9001: 2015 质量管理体系认证的要求，将潜在失效模式分析运用于生产过程的各个阶段。完善的质量控制管理体系，有效保证了产品质量的稳定，满足客户要求。

在能源节约、资源综合利用方面，公司将其作为对社会负责和降低企业成本的一项重要工作来抓，一是从技术上加快产品轻量化的开发，实现企业自身及全社会的节能，并对废角料采取压饼出售，可进行再次资源利用；二是淘汰了所有能耗大的落后防盗安全门生产设备，采用高新、节能、环保、自动化的设备，满足企业自身的用电量。

在安全生产方面，公司一贯遵循“安全第一，预防为主”的工作方针，为避免事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订安全生产管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司同时为全体员工缴纳五险。

特别要指出的是，公司通过层层签订《安全生产责任书》，全员安全培训与全员安全考核等一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，同时公司广泛开展的 6S 运动，通过这些员工自身深入参与的活动，来创造更深入人心的安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司先后建立了一套有效的培训机制，并指导员工规划职业生涯规划，确保每位员工获得成长。

五、回报社会，参与公益事业

在企业发展的同时，时刻牢记奉献社会，造福一方，积极投身社会公益事业，爱心回报社会，勇于承担社会责任。公司将“慈善捐助、发展教育事业、推进环保事业、支持新农村建设”等四个领域确定为公益事业支持重点。如公司每年给红十字会捐款、投入新农村建设、重阳节为周边村镇的老人送去节日礼品，捐赠资金投入人力积极参与五水共治活动，近三年来公司用于公益事业的支出累计约 133 万元。

六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。如下表

图表 14 员工福利

| 项目 | 2015 年 | 2016 年 | 2017 年 |
|---------------|--------|--------|--------|
| 人均收入（万元/年·人） | 5.8 | 6.4 | 7.2 |
| 工资增长率（%） | 8.6 | 10.3 | 12.5 |
| 福利费用（万元） | 68 | 78 | 92 |
| 福利增长率（%） | 7.2 | 14.7 | 17.9 |
| 保险投入费用（万元） | 62 | 74 | 86 |
| 人均体检次数（次/年·人） | 1 | 1 | 1 |

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

总而言之，社会责任是浙江幸福之家门业有限公司的应尽的责任，是回报社会的最好方法，公司将自始至终努力实现。